

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОТЧЕТА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2018 ГОД С ЦЕЛЬЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗАВЕРЕНИЯ

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ЛУКОЙЛ» Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2018 год (далее - Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее - Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 04 июня по 20 июня 2019 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2017 г. нашли отражение в Отчете за 2018 г. В частности, включена информация о соответствии основных результатов деятельности приоритетным для Группы ЛУКОЙЛ Целям устойчивого развития ООН, включен показатель производительности труда, расширена информация по вопросам деловой этики.

Отчет Компании за 2018 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете освещаются основные финансовые и производственные показатели, события и результаты года, включая выведение на проектную мощность флагманских проектов. Описаны глобальные тенденции развития отрасли. Охарактеризована бизнес-модель вертикально интегрированной Компании, которая контролирует всю производственную цепочку от добычи нефти и газа до сбыта производства продуктов и услуг, включая электроэнергию и тепло, которые поставляются промышленным и частным клиентам в 28 странах. Сообщается об утверждении Информационной стратегии цифрового развития Компании. Отчет информирует о работе по расширению номенклатуры топливных продуктов и услуг, предоставляемых на АЗС ЛУКОЙЛа, и внедрению эффективных технологий, повышению операционной эффективности и оптимизации расходов. В Отчете отмечены успехи в реализации программ в области промышленной безопасности и охраны труда. Отражены международные проекты, программы и инициативы в области устойчивого развития, в которых Компания принимает участие. Структура корпоративного управления и управления рисками охарактеризована с акцентом на вопросы устойчивого развития. Представлена информация о сочетании 10 Целей устойчивого развития ООН и 14 задач, которые Компания определила в качестве приоритетных, с операционными программами, которые осуществляются в организациях Группы и являются частью общекорпоративного планирования и бюджетирования. Сообщается о принятии нового Кодекса деловой этики, в который включены дополнительные разделы и антикоррупционные принципы. Даны ссылки на основные документы, регламентирующие нормы корпоративной этики. Приводятся сведения об улучшении ситуации с соблюдением антимонопольного законодательства.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещаются вопросы взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон. Отмечается участие представителей Компании в экспертизе законопроектов, в работе консультативных групп и экспертных площадок по вопросам

охраны окружающей среды, регулирования выбросов парниковых газов, благотворительности, трудовых отношений. Сообщается о взаимодействии с представителями инвестиционного и финансового сообщества в рамках инвестиционных конференций и роуд-шоу в различных странах. Отмечается участие ЛУКОЙЛ в наиболее крупных ESG-рейтингах. В Отчете освещена система социального партнерства, основанная на соглашениях между работодателем, профсоюзами и работниками, участии профсоюзных организаций в экспертизе коллективных договоров и соглашений, в рассмотрении обращений работников и проведении социологических опросов. Освещаются механизмы предъявления и контроля выполнения поставщиками и подрядчиками Компании требований в области промышленной безопасности и охраны труда, а также по соблюдению антикоррупционных норм. Описаны механизмы взаимодействия с клиентами в соответствии с корпоративным стандартом по работе с претензиями и жалобами потребителей, а также проведения мониторинга их удовлетворенности. Указывается на проведение со стороны клиентов аудитов производственных площадок ЛУКОЙЛа. В качестве механизмов взаимодействия с представителями местных сообществ на территориях присутствия описываются соглашения с органами власти, участие общественных организаций в реализации социальных проектов, взаимодействие с экологической общественностью и по вопросам охраны окружающей среды. Освещено членство Компании в международных и российских ассоциациях и объединениях, участие в различных мероприятиях, в том числе связанных с развитием отрасли

Права человека: В Отчете декларируется отсутствие дискриминации по любым основаниям, приверженность Компании соблюдению трудовых прав, прав местных сообществ и коренных малочисленных народов. Перечислены обязательства Компании по обеспечению прав человека, указано их соответствие международным документам и Глобальному договору ООН, а также корпоративным документам. Содержится информация о программах обучения для работников, мерах по улучшению условий и охраны труда. Сообщается о кадровых аудитах, проводимых в целях мониторинга соблюдения трудовых прав в организациях Компании. Включена информация о принимаемых Компанией мерах, различных реализуемых проектах в поддержку КМНС, сообщается о расходах на эти цели в рамках лицензионных обязательств организаций Группы в России. Отмечается отсутствие в отчетном году обращений в связи с нарушением прав КМНС.

Сохранение окружающей среды: Отчет информирует об утверждении новой редакции Политики в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Сообщается о сертификации системы управления ПБ, ОТ и ОС на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001 в преобладающем числе организаций Группы и внедрении в российских организациях Группы системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 50001:2012. Отмечено, что климатическая тематика находится в сфере внимания Совета директоров и Правления. Сообщается о существенном сокращении российскими организациями выбросов загрязняющих веществ парниковых газов, в т.ч., в результате реализации программы по повышению уровня полезного использования попутного нефтяного газа. Отмечается выполнение мероприятий по Программе энергосбережения организаций Группы в России и достижение целевых показателей экономии по каждому виду энергоресурсов. Представлены основные цели и направления реализации проектов Компании в области возобновляемой энергетики. Приводятся примеры научных исследований, направленные на решение актуальных

задач в области сокращения негативного воздействия на окружающую среду, сокращения или полезного использования отходов. Охарактеризованы основные подходы к решению задачи устойчивого водопользования. Описаны проекты помощи местному населению в обеспечении питьевой водой в 2018 году в Астраханской области, Узбекистане и Ираке. Освещается деятельность по сохранению биоразнообразия. Приводятся примеры по обеспечению безопасности морских экосистем с использованием принципа «нулевого сброса» на всех морских проектах. Представлен широкий круг валовых и удельных показателей экологического воздействия, энергопотребления и энергоэффективности, затрат на природоохранные мероприятия в России, а также цели Программы экологической безопасности на 2021 год.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет информирует о внешней социальной политике Компании, используемых механизмах, включая партнерство с органами власти в рамках соглашений о сотрудничестве, ежегодный Конкурс социальных и культурных проектов для широкого круга общественных и муниципальных организаций в России, благотворительные и спонсорские проекты и программы, адресную помощь, корпоративное волонтерство. Перечислены направления основных программ: поддержка детей-сирот, инвалидов, ветеранов войны и труда и других групп населения, нуждающихся в помощи; программы в области образования; поддержка медицинских учреждений, экологические проекты; программа по сохранению культурного наследия; поддержка спортивных коллективов и мероприятий. Сообщается об участии Компании во Всероссийском культурно-образовательном проекте «Таланты Арктики. Дети». Представлены критерии оценки эффективности реализованных проектов, приводятся их примеры, а также результаты Конкурса социальных и культурных проектов в 2018 году. Представлены показатели вовлеченности молодых специалистов в волонтерскую деятельность и приоритетные направления волонтерских акций. Освещается реализация проекта «Больше, чем покупка» - совместной инициативы российских организаций нефтепродуктообеспечения Группы и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее» по поддержке социальных предпринимателей. Приводится показатель общих затрат на внешнюю социальную поддержку и благотворительную деятельность в отчетном году.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целом Отчет формирует достаточно полное представление об ответственной деловой практике Группы ЛУКОЙЛ, стратегии, системе управления, оказываемых Компанией воздействиях на общество и окружающую среду. Реализован комплексный подход к раскрытию информации по ключевым направлениям деятельности, содержится значительное количество показателей результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности Компании. Показано соотношение результатов деятельности с Целями устойчивого развития ООН и задачами по их реализации, которые отвечают стратегическим ориентирам Компании.

Отчет подготовлен с использованием применяемых в российской и международной практике отчетности рекомендаций, стандартов и руководств (Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI, Глобального договора, Социальной хартии российского бизнеса и Базовых индикаторов результативности РСПП, Руководства «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития»), что обеспечивает преемственность информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний.

Отчет за 2018 год является девятым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательном развитии процесса нефинансовой отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), подтверждая тем самым ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности Группы.

Обозначенные в Отчете цели Компании в области устойчивого развития и связанные с ними стратегические задачи рекомендуется в дальнейшем сопровождать планами по их реализации на следующий отчетный период и среднесрочную перспективу, включать в отчеты измеримые целевые ориентиры по ключевым направлениям устойчивого развития.

Отчет содержит значимые сведения по вопросам управления рисками устойчивого развития в системе риск-менеджмента. Учитывая возрастающий запрос на такую информацию со стороны инвесторов, представляется целесообразным дополнять эти сведения в дальнейшем данными и примерами, характеризующими финансовую оценку результатов реализации мероприятий по управлению и минимизации рисков, что будет способствовать усилению информационной ценности отчетной информации для представителей инвестиционного сообщества, финансовых институтов, бизнес-партнеров.

В Отчете отмечено, что в процессе подготовки Отчета Компанией была проведена процедура актуализации существенных тем, приведен список источников информации. Рекомендуется в дальнейшем уделять больше внимания пояснениям относительно методологии и процедуры выбора существенных тем, что обеспечит большую прозрачность процесса отбора информации для включения в Отчет.

Отчет содержит информацию о социальных проектах Компании, многие из которых имеют долгосрочный характер и конкретные достигнутые результаты. Было бы полезным включать в следующие отчеты отзывы участников программ, а также учет мнений представителей местных сообществ в отношении дальнейшего развития, планирования и реализации социальных программ. Такая информация послужит подтверждением эффективности используемых Компанией механизмов взаимодействия и обратной связи с заинтересованными сторонами.

Следует обратить внимание также на возможность усилить позитивное восприятие заинтересованными сторонами отчетной информации за счет более широкого включения

в отчеты примеров обратной связи, содержащих мнения о результатах деятельности Компании по приоритетной для конкретной группы направлениям, существенным темам, актуальным вопросам общественной повестки, имеющей отношение к Компании. Также рекомендуется включать сведения о реагировании Компании на запросы стейкхолдеров, в том числе, инвесторов.

Рекомендуется в дальнейшем подробнее освещать влияние цифровизации деятельности Компании на повышение эффективности деятельности, ресурсосбережение, управление рисками.

Отчет содержит информацию о размерах и объемах рекультивации загрязненных земель. Рекомендуется в дальнейшем дополнять эту информацию сведениями об общей площади нуждающихся в рекультивации земель.

Опыт Компании в сфере взаимоотношений с поставщиками в части используемых процедур и результатов оценки экологических и социальных аспектов деятельности участников тендеров заслуживает более широкого освещения как форма реализации принципа ответственности в цепочке поставок.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП
по нефинансовой
отчетности

